

Próximo Curso: Idiomas

Del 14 Febrero al 29 Marzo 2011

★ SUBVENCIONABLE A CRÉDITOS



- **DIRIGIDO A:** personas que necesitan mejorar su dominio del inglés para poder desarrollar su tarea profesional con la máxima eficacia.
- **OBJETIVOS:** Conseguir y consolidar las competencias lingüísticas necesarias para conseguir una comunicación efectiva con los clientes.
- **METODOLOGÍA:** Curso presencial de 50 horas de duración. Los conceptos fundamentales se van introduciendo a través de casos prácticos.

CONTENIDOS:

- Saludos, presentaciones y despedidas
- Fechas, citas, toma de mensajes a través del teléfono
- Pedir disculpas
- Atención al público
- Atender una reclamación o queja
- Sugerencias
- Informar sobre los servicios disponibles
- Atender llamadas telefónicas
- Reservas y cancelaciones

INFORMACIÓN DEL CURSO:

- **Modalidad:** presencial
- **Duración:** 50 horas
- **Fechas:** 14 febrero al 29 marzo'11.
- **Horario:** 20:00h a 22:00h
- **Días:** lunes a jueves
- **Requisitos:** nociones básicas.
- **Precio:** *350 €
* el precio se incrementará en 20% por la gestión bonificable.

CONTACTO

TLC DÉNIA
C/ Barbacana, 15 Dénia
TEL: 966 423 672
www.tlcdenia.es – info@tlcdenia.es

